

# Retourenformular



Retouren müssen in unbenutztem Zustand, komplett und in Originalverpackung retourniert werden.  
Wenn nicht anders vereinbart müssen Rücksendungen vom Kunden frankiert werden.

Rücksendeadresse: Scooterama GmbH, Zürichstrasse 53, 3360 Herzogenbuchsee

1. Ihre Daten:		Rücksendegründe:	
Kunden, Bestell- oder Rechnungsnummer	<input type="text"/>	passt nicht	1
<input type="text"/>		falsch bestellt	2
Vorname, Nachname	<input type="text"/>	falsch geliefert	3
<input type="text"/>		Artikel defekt	4
Email oder Telefonnummer für Rückfragen	<input type="text"/>	entspricht nicht Beschreibung	5
<input type="text"/>		anderes Problem	6



## 2. Ihre Artikel:

Artikelnummer	Artikeltext	Menge	Grund

## 3. gewünschtes Vorgehen:

- Ich bestelle selber neu über den Webshop
- Ich möchte den Artikel austauschen
- Ich habe mit Karte / TWINT bezahlt und möchte eine Rückvergütung zurück auf mein Kartenkonto
- Ich habe die Rechnung bereits bezahlt und möchte eine Gutschrift auf mein Kundenkonto (Gutschrift kann an der nächsten Rechnung in Abzug gebracht werden)
- Ich möchte den Betrag auf mein Bankkonto überwiesen haben (Bitte Kontodaten angeben)

IBAN:	<input type="text"/>
Bank / Post:	<input type="text"/>
Konto Inhaber:	<input type="text"/>

**Unvollständig ausgefüllte Formulare können leider nicht bearbeitet werden !**